



REMOTE HANDS

Wir sorgen für eine zuverlässige Basis Ihrer IT-Infrastruktur

Wir sind die physische Erweiterung Ihres IT-Teams. Der verlängerte Arm im Rechenzentrum – präzise und sofort einsatzbereit. Wir eliminieren Reisezeiten und Logistikaufwand, damit sich Ihre Spezialisten auf das konzentrieren können, was zählt: Ihre digitale Strategie.

Wir sind Ihre Sicherheit vor Ort bei jeder technischen Herausforderung.

In den letzten Jahren wurde uns eine Illusion verkauft: Dass Hardware keine Rolle mehr spielt. Doch diese Bequemlichkeit hat ihren Preis - wir verlieren die Kontrolle über unsere digitale Souveränität.

Mit Remote Hands schließen wir die Lücke zwischen dem Wunsch nach Unabhängigkeit und der operativen Machbarkeit. Wir sehen darin kein bloßes 'Hände mieten'. Wir sorgen dafür, dass sich der Betrieb so einfach anfühlt wie eine Cloud-Ressource, aber so kontrolliert bleibt wie Ihr eigener Serverraum.

Unser 'verlängerter Arm' ist kein anonymer Subunternehmer nach Schema F. Da steht ein proIO-Techniker, der Ihre Anforderungen versteht.

Wir halten Ihnen den Rücken frei – als Ihre Augen und Hände im Rechenzentrum!"



Swen Brüseke

SWEN BRÜSEKE
Geschäftsführer

Wenn der Remote-Zugriff endet: Die *physische Lücke*

Unsere IT-Welt ist hochgradig automatisiert und virtualisiert. Doch sobald Hardware ins Spiel kommt, endet die Magie der Cloud. Es gibt Momente, in denen ein physischer Handgriff im Rechenzentrum alternativlos ist. Genau diese Momente entscheiden über Ihre Uptime: Wird aus einem Routine-Vorfall eine gelöste Aufgabe oder ein kritischer Ausfall?

Hardware-Defekte kennen keine Bürozeiten

Festplatten, Netzteile oder Router fallen selten dann aus, wenn es passt. Kritische Hardware-Defekte treten oft nachts, am Wochenende oder an Feiertagen auf – genau dann, wenn reguläre Wartungsfenster geschlossen sind und Reaktionszeiten entscheidend sind.

Ihr Team ist remote, Ihre Server nicht

Dezentrale Teams und Homeoffice sind der moderne Standard. Das bedeutet aber auch: Der Admin mit dem passenden Zugangsausweis sitzt selten direkt neben dem Rack. Die Abhängigkeit von Anfahrtswegen und einzelnen Personen wird im Ernstfall zur gefährlichen logistischen Hürde.

Jede Minute Anfahrt ist Downtime

Wenn der Techniker erst anreisen muss, stehen die SLAs bereits unter Feuer. Verzögerungen bei physischen Eingriffen schlagen direkt auf Ihre Geschäftsprozesse durch. Was als technisches Detail beginnt (ein lockeres Kabel), eskaliert durch die Anfahrtszeit unnötig zum Management-Problem.

Nachts um drei zählt keine Theorie. Dann zählt, dass jemand da ist, der das Rechenzentrum und die richtigen Handgriffe kennt.

WILKEN VERLEGER | SYSTEM ADMINISTRATOR

Kernvorteile auf einen Blick

ECHTE 24/7 VERFÜGBARKEIT

Keine Warteschleifen, keine Anrufbeantworter. Wir sichern qualifizierten Zugriff auf Ihre Racks rund um die Uhr. Ihr Team schläft, wir sind wach – damit Ihre SLAs auch am Wochenende sicher sind.

TECHNISCHE EXPERTISE

Unsere Techniker verstehen Ihre Architektur. Vom komplexen Troubleshooting bis zum Komponententausch: Wir agieren als qualifizierter Teil Ihrer IT-Abteilung, der mitdenkt.

EFFIZIENZ & KOSTENKONTROLLE

Sie sparen Reisekosten und binden kein wertvolles internes Personal für Logistikaufgaben. Das senkt Ihre TCO und beschleunigt die Wiederherstellung drastisch.

Typische Situationen, in denen Remote Hands unverzichtbar wird:

Der “Notarzt-Einsatz”

Ein kritisches Bauteil fällt um 03:00 Uhr aus. Wir führen den Tausch durch und prüfen den Status, bevor Ihr Team morgens den ersten Kaffee trinkt.

Visual Verification & Audit

Ist das Kabel wirklich auf Port 3?" Statt zu raten, schicken Sie uns. Wir liefern Foto-Beweise, Inventarisierungen und visuelle Checks für Ihre Dokumentation oder Compliance-Audits.

Smart Hands für Migrationen

Sie planen einen Rollout oder Hardware-Refresh? Sparen Sie sich die Anreise für einfache "Rack & Stack"-Aufgaben. Wir übernehmen den physischen Einbau nach Ihren exakten Plänen.

Troubleshooting am Physical Layer

Der Server ist nicht mehr per SSH erreichbar? Wir schließen die lokale Konsole an, führen den Hard-Reset durch und geben Ihnen wieder Zugriff – als wären Sie selbst vor Ort.

Versand- & Logistik-Handling

Ersatzteile kommen im Rechenzentrum an, aber niemand ist da, um sie anzunehmen? Wir kümmern uns um den Wareneingang und den sofortigen Verbau.

Für Entscheider, die keine Lücken in der Verfügbarkeit dulden.

IT-Leiter & interne IT-Teams

Ihr Team ist hochqualifiziert - und zu teuer für einfache Hardware-Eingriffe. Wir entlasten Ihre Spezialisten von Routineaufgaben und Anfahrtszeiten.

Sie konzentrieren sich auf die IT-Strategie, wir kümmern uns um die physische Basis im Rack.

Managed Service Provider & Systemhäuser

Ihre Kunden erwarten aggressive SLAs, aber Sie können nicht überall Personal vorhalten. Nutzen Sie uns als Ihren vertrauenswürdigen Partner vor Ort, um Reaktionszeiten in Frankfurt zu garantieren, ohne eigene Techniker zu binden. Skalieren Sie Ihren Service, nicht Ihre Fixkosten.



Remote-Organisationen & Colocation-Kunden

Ihr Equipment steht in Frankfurt, Ihr Team sitzt in Berlin, München oder London. Jede Störung wird zur logistischen Herausforderung. Wir machen die geografische Distanz irrelevant: Mit uns agieren Sie am Standort Frankfurt so schnell, als säßen Sie im Nebenraum.

SaaS- & Software-Anbieter

Ihre Software ist das Produkt – Hardware-Ausfälle schlagen direkt auf den Umsatz und die Reputation durch. Wir sichern den "Physical Layer" Ihrer Applikation ab, damit ein defekte Hardware nicht zur Existenzbedrohung für Ihr Service-Versprechen wird.

Ressourcen schützen, Risiken minimieren.

Warum sollten Ihre IT-Architekten im Auto sitzen, statt an der Strategie zu arbeiten? Während Self-Servicing wertvolle interne Ressourcen bindet, schafft proIO Remote Hands skalierbare Sicherheit. Hier sehen Sie Schwarz auf Weiß, wo wir den Unterschied machen.

	PROIO REMOTE HANDS	SELF-SERVICING
VERFÜGBARKEIT	24/7-Bereitschaft mit definierten Reaktionszeiten.	Abhängig von internen Ressourcen und Erreichbarkeit des Personals.
FACHKOMPETENZ	Zuverlässige Techniker mit Rechenzentrums- und Hardware-Know-how.	Generalisten-Wissen trifft auf Spezial-Hardware: Fehlende Routine bei physischen Eingriffen erhöht das Fehlerrisiko.
REAKTIONSZEITEN	Einsätze meist innerhalb kürzester Zeit.	Unkalkulierbare Downtime durch Anfahrtswege (Stau), Logistik und fehlende Sofort-Verfügbarkeit.
SICHERHEIT	Zugang nur durch autorisierte, sicherheitsgeprüfte Techniker – vollständig dokumentiert.	Erhöhtes Risiko durch wechselnde Ansprechpartner oder unklare Prozesse.
KOSTEN & EFFIZIENZ	Planbare Kostenstruktur durch modulare Pakete und transparente Abrechnung.	Hohe, variable Kosten durch Reisezeit, Spesen und Opportunitätskosten. Teure Fachkräfte werden für Logistikaufgaben gebunden und fehlen in der Wertschöpfung.



Remote Hands Services im Überblick

Unsere Remote-Hands-Leistungen sind modular aufgebaut, damit Sie genau die Unterstützung erhalten, die Sie im jeweiligen Szenario benötigen. Vom individuellen Einsatz bis zum regelmäßigen Betriebssupport.



INSTALLATIONSSERVICE

Aufbau und Verkabelung von Servern, Netzwerkkomponenten und Storage-Systemen

TROUBLESHOOTING

Schnelle Fehleranalyse direkt im Rack – inklusive Neustarts, Log-Checks und physischer Sichtprüfung.

SMART HANDS

Firmware-Updates, Systemkonfiguration oder Assistenz bei Remote-Deployments.

AUDIT & DOKUMENTATION

Überprüfung, Inventarisierung und Dokumentation von Infrastruktur und Verkabelung.

Technische Details im Überblick

RUND UM DIE UHR IM EINSATZ

Unsere Remote-Hands-Techniker sind 24/7 einsatzbereit. So stellen wir sicher, dass Ihre Systeme jederzeit betreut werden.

RECHENZENTRUM

Physische Unterstützung in bestehenden Kunden-Setups – unabhängig von Standort, Betreiber oder Zertifizierung

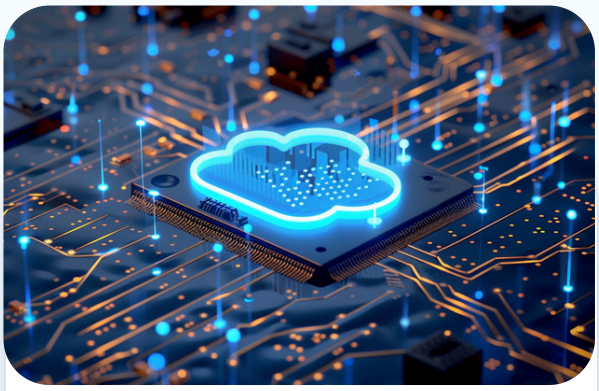
DEUTSCHLANDWEIT VERFÜGBAR

Mit einem breiten Netzwerk an Technikern ist proIO in ganz Deutschland einsatzbereit.

SICHERHEIT

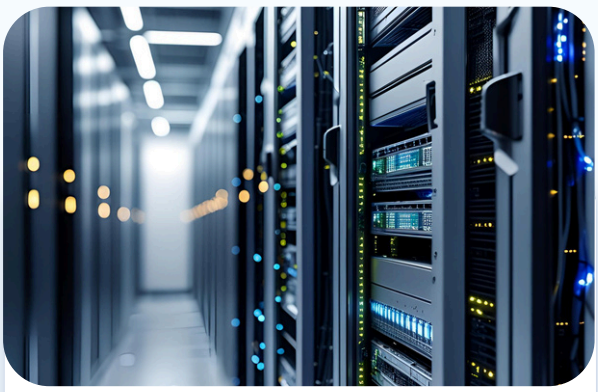
Mit einem breiten Netzwerk an Technikern ist proIO in ganz Europa einsatzbereit.

PROIO www.proio.com – umfassende und individuelle Lösungen für Ihre IT



Private Cloud: Maximale Kontrolle & Sicherheit

Dedizierte Ressourcen in zertifizierten Rechenzentren in Europa. So kombinieren wir die Flexibilität moderner Cloud-Technologie mit höchster Datensouveränität.



Managed Hosting: Mehr Zeit fürs Wesentliche

Wir kümmern uns um den sicheren und effizienten Betrieb Ihrer Systeme – Sie profitieren von maximaler Stabilität, Skalierbarkeit und weniger Aufwand im Tagesgeschäft.

Ihr Weg zu Remote Hands mit proIO

Kontakt: Sprechen wir über Ihre Ziele

Wir besprechen Ihre Situation und erstellen eine maßgeschneiderte Strategie für Ihre IT-Unterstützung.

Angebot: Transparenz schafft Vertrauen

Sie erhalten ein klares, nachvollziehbares Angebot, das Ihre Anforderungen erfüllt und keine Fragen offenlässt.

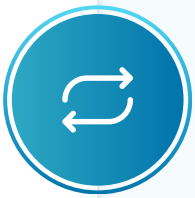


Umsetzung: Effiziente Implementierung

Unser erfahrenes Team übernimmt Aufbau, Konfiguration und Installation Ihrer Systeme vor Ort.

Betreuung: Langfristige Sicherheit

Wir übernehmen die operative Verantwortung im Hintergrund, damit sich Ihr Team auf das Kerngeschäft konzentrieren kann – ohne Abhängigkeit von einzelnen Personen oder Anfahrtszeiten.



Häufig gestellte Fragen

Welche Hardware-Hersteller unterstützen Sie?

Wir agieren vollständig herstellerunabhängig. Da wir uns als Verfechter von Interoperabilität und Open Standards verstehen, sind unsere Techniker mit einer breiten Palette an Systemen vertraut – von gängigen Enterprise-Lösungen bis hin zu White-Label-Servern oder spezialisierten Appliances.

Wer betreut mich und mein Unternehmen vor Ort?

Unsere erfahrenen IT-Spezialisten sind bestens auf die verschiedensten Herausforderungen vorbereitet, vom Rechenzentrumsbetrieb bis hin zu wichtigen Sicherheitsfragen.

Wie läuft die Kommunikation im Einsatzfall?

Unser Team ist telefonisch oder per Ticket-System rund um die Uhr erreichbar. So können wir sicherstellen, dass Ihnen individuell geholfen wird.

Wie funktioniert die Abrechnung der Einsätze?

Wir setzen auf maximale Transparenz und Fairness durch unser Einheiten-Modell. Mit Ihrer monatlichen Basispauschale (wahlweise 24/7 oder 8/5) erhalten Sie ein festes Kontingent an Service-Einheiten. Der Clou: Diese Einheiten werden gewichtet verrechnet. Ein Einsatz am Dienstagvormittag "kostet" weniger Einheiten als ein Notfall am Sonntag. So nutzen Sie Ihr Budget flexibel und fair – ohne komplizierte Einzelrechnungen.

Unverbindlich Kontakt aufnehmen

Schnelle und kompetente Betreuung, wenn jede Minute zählt. Sprechen Sie mit uns über die umfassenden Möglichkeiten von Remote Hands für Ihr Unternehmen.



SWEN BRÜSEKE

Geschäftsführer
proIO GmbH

+49 69 7390490

sales@proio.com

www.proio.com